英康仕
STEP BY STEP

User Manual Ver0.1

TPC-6327

10.1 寸人脸支付平板

- ARM Cortex™_A17架构 RK3288 1.8GHz CPU
- 10.1” LCD 触控式电容屏
- 2G内存,8G EMMC电子盘
- 1 x HDMI 显示接口
- 2 x RS232 COM Wafer ;1 xTTL COM Wafer
- 1 x MICRO USB, 2 x USB2.0 Port
- 1x Mini SD卡座, 1x SIM卡座
- 支持4G通讯、内置蓝牙+WIFI模块
- 支持DC-12V电源输入

INNOVATIVE CHANGEABLE STRICT

www.szics.com

版权声明

随附本产品发行的文件为深圳市英康仕电子有限公司2019年版权所有，并保留相关权利。针对本手册中相关产品的说明，深圳市英康仕电子有限公司保留随时变更的权利，恕不另行通知。未经深圳市英康仕电子有限公司公司书面许可，本手册所有内容不得通过任何途径以任何形式复制、翻印、翻译或者传输。本手册以提供正确、可靠的信息为出发点。但是深圳市英康仕电子有限公司公司对于本手册的使用结果，或者因使用本手册而导致其它第三方的权益受损，概不负责。

认可声明

Rock chip 为瑞芯微的商标。

ARM 为 ARMLtd.的商标。.

所有其它产品名或商标均为各自所属方的财产。

如需技术支持和服务，请访问深圳市英康仕电子有限公司网站： http://www.szics.com

产品质量保证 （1 年）

从购买之日起，英康仕为原购买商提供1年的产品质量保证。但对那些未经授权的维修人员维修过的产品不予提供质量保证。英康仕对于不正确的使用、灾难、错误安装产生的问题有免责权利。

如果英康仕产品出现故障，在质保期内我们提供免费维修或更换服务。对于出保产品， 我们将会酌情收取材料费、人工服务费用。请联系相关销售人员了解详细情况。

如果您认为您购买的产品出现了故障，请遵循以下步骤：

1. 收集您所遇到的问题信息 （例如，CPU主频、使用的英康仕产品及其它软件、硬件等）。请注意屏幕上出现的任何不正常信息显示。
2. 打电话给您的供货商，描述故障问题。请借助手册，产品和任何有帮助的信息。
3. 如果您的产品被诊断发生故障，请从您的供货商那里获得 RMA (Return Material Authorization)序列号。这可以让我们尽快的进行故障产品的回收。
4. 请仔细的包装故障产品，并在包装中附上完整的售后服务卡片和购买日期证明（如销售发票）。我们对无法提供购买日期证明的产品不提供质量保证服务。

符合性声明

FCC A级

注意：根据FCC规则第15款，本设备已经过检测并被判定符合A级数字设备标准。这些限制旨在为居住环境下的系统操作提供合理保护，使其免受有害干扰。本设备会产生、耗费和发射无线电频率能量，如果没有按照手册说明正确安装和使用，可能会对无线电通讯造成有害干扰。此时，用户需自行解决干扰问题。

技术支持与服务

1. 有关该产品的最新信息，请访问英康仕公司的网站：

   http://www.szics.com

2. 用户若需技术支持，请与当地分销商、销售代表或英康仕客服中心联系。进行技术咨询前，用户须将下面各项产品信息收集完整：

   - 产品名称及序列号
   - 外围附加设备的描述
   - 用户软件的描述 （操作系统、版本、应用软件等）
   - 产品所出现问题的完整描述
   - 每条错误信息的完整内容

警告与注意

警告！ 在操作过程中，用户须特别注意该手册中的警告信息，以免造成人身伤害。

注意！ 该手册中的注意信息可帮助用户避免损坏硬件或丢失数据，例如：如果电池放置不正确，将有爆炸的危险。因此，只可以使用制造商推荐的同一种或者同等型号的电池进行替换。请按照制造商的指示处理旧电池。

注！ 此项提供其它额外信息。

安全指示

1. 请仔细阅读此安全操作说明。
2. 请妥善保存此用户手册供日后参考。
3. 用湿抹布清洗设备前，请从插座拔下电源线。请不要使用液体或去污喷雾剂清洗设备。
4. 对于使用电源线的设备，设备周围必须有容易接触到的电源插座。
5. 请不要在潮湿环境中使用设备。
6. 请在安装前确保设备放置在可靠的平面上，意外跌落可能会导致设备损坏。
7. 设备外壳的开口是用于空气对流，从而防止设备过热。请不要覆盖这些开口。
8. 当您连接设备到电源插座上前，请确认电源插座的电压是否符合要求。
9. 请将电源线布置在人们不易绊到的位置，并不要在电源线上覆盖任何杂物。
10. 请注意设备上的所有警告标识。
11. 如果长时间不使用设备，请将其同电源插座断开，避免设备被超标的电压波动损坏。
12. 请不要让任何液体流入通风口，以免引起火灾或者短路。
13. 请不要自行打开设备。为了确保您的安全，请由经过认证的工程师来打开设备。
14. 如遇下列情况，请由专业人员来维修：

    电源线或者插头损坏；

    设备内部有液体流入；

    设备曾暴露在过于潮湿的环境中使用；

    设备无法正常工作，或您无法通过用户手册来使其正常工作；

    设备跌落或者损坏；设备有明显的外观破损。
15. 请不要把设备放置在超出我们建议的温度范围的环境存放，即不要低于-20°C（-4°F）或高于 60°C（140°F），否则可能会损坏设备。
16. 使用 U 盘时，请确保该 U 盘无病毒。
17. 注意：计算机配置了由电池供电的实时时钟电路，如果电池放置不正确，将有爆炸的危险。因此，只可以使用制造商推荐的同一种或者同等型号的电池进行替换。请按照制造商的指示处理旧电池。

包装清单

安装系统之前，用户需确认包装中含有本设备以及下面所列各项，并确认设备完好。 若有任何不符，请立即与经销商联系。

Item	Image	Quantity
TPC-6327		1
12V/3A 适配器		1

注：实际物品列表，请以销售合同里的清单为准。

订购信息

型号名	说明
TPC-6327	Rock chips® ARM Cortex™-A17 RK3288 四核 1.8G CPU，10” LCD, 多点电容触摸,2G 内存，8GB EMMC 电子盘；1 个 HDMI 显示接口, 2 个 RS232 Wafer，1 个 TTL Wafer，2 个 USB2.0，2 个 USB2.0 Wafer, 支持 4G 通讯，内置 4G WIFI 模块，Mini SD 卡扩展, SPK，支持 DC-12V/3A 电源输入。

Contents

Chapter 1 产品介绍 1

1.1 产品简介.....2

1.2 详细规格.....3

1.3 详细尺寸.....5

Chapter 2 使用说明 7

2.1 使用说明.....7

2.2 产品图片和 I/O 接口.....8

2.3 刷脸支付系统测试.....9

2.4 安装及维护注意事项.....13

2.5 常见故障处理方法.....14

第 1 章

产品规格

1.1 产品简介

TPC-6327 主要用于刷脸支付，设备整机尺寸为 310*180*28(mm)，小型轻巧，体积只有传统收银机的十分之一，安装方便，与人工收银台无缝对接。采用 RK3288 四核 1.8GHz CPU, Andorid 7.1 系统，10”LCD 高清显示屏，2G RAM+8G ROM 存储配置方案，内置 3D 结构光摄像头，精准定位抓取生物特征，快速实现刷脸支付，防止长时间排队，解放顾客双手操作。

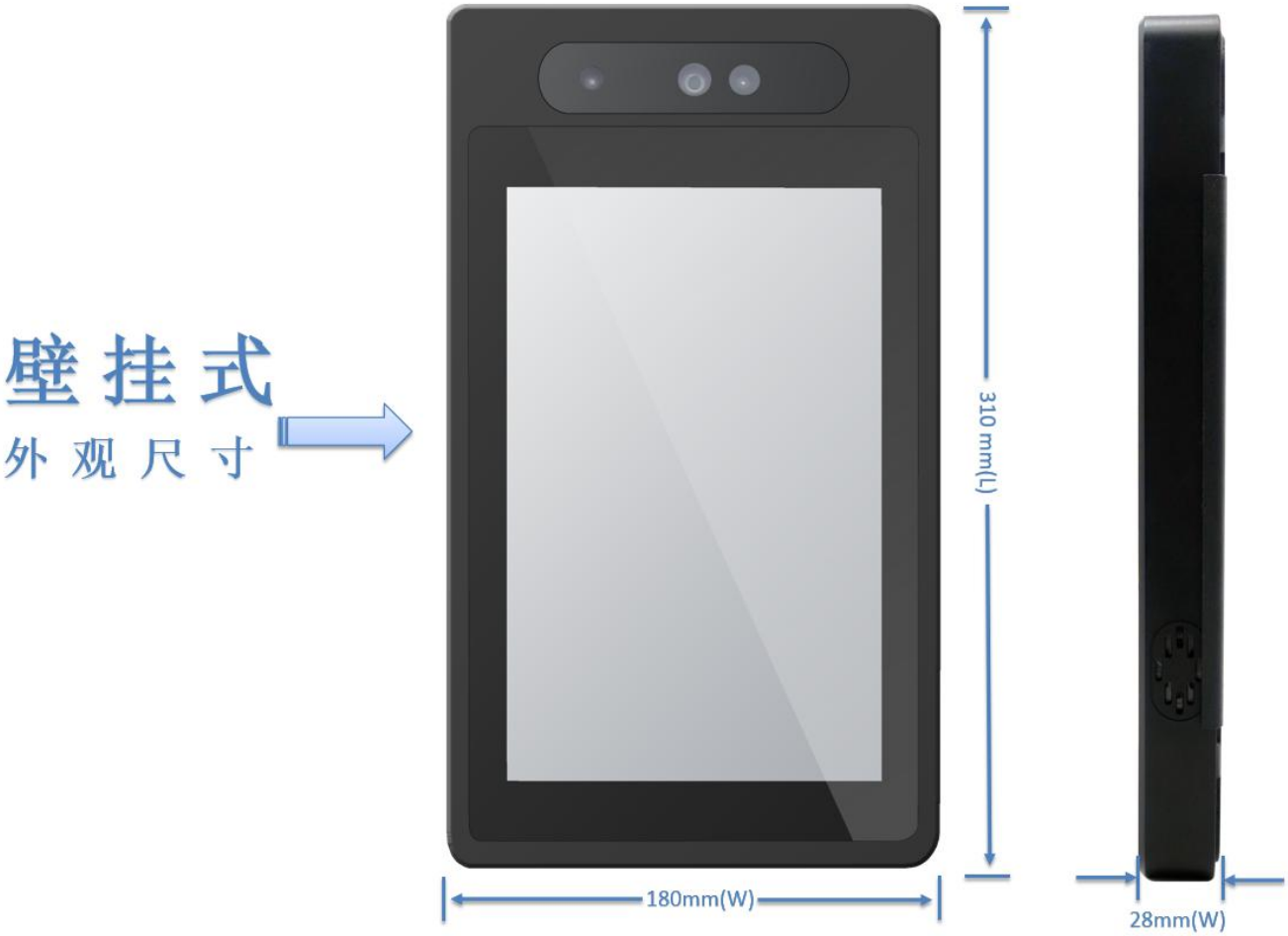
TPC-6327 全面升级支付模式，彻底摆脱手机束缚，不怕忘带手机、不怕手机没电、不怕信号不好，融入了全新 AI 人脸识别技术，刷脸即可完成支付结算。与商户的收银机连接方便，即插即用。提升店面形象，助力智慧餐饮、新零售无人自助等业务落地，增加客户流量，可适用于智慧政企、智慧金融、智慧酒店、无人便利店、无人超市、智慧餐饮店铺等商用场景。

1.2 详细规格

基 本 参 数	
操 作 系 统:	Android 7.1
处 理 器:	RK3288，28nm 四核 Cortex_A17 主频 1.8G
显 示 器:	10” 触控电容屏，分辨率 1280 x 800px
内 储:	内存：DDR3 2G ； 存储：8GB
触 摸 屏:	多点触控电容屏
WIFI:	2.4G/5G 双频，支持 802.11a/b/g/n

4G:	4G 全网通
蓝　　牙:	蓝牙 4.1
摄　像　头:	3D 结构光人脸摄像头
喇　　叭:	单声道，1.5W
电 源 输 入:	DC-12V/3A
工 作 环 境:	工作温度:0°C ~ 60°C
外 观 尺 寸:	整机尺寸:310(长) x180 (宽)x28 (高)mm
重　　量:	1.8Kg
执　行 标 准:	3C,FCC, CE, RoHS 标准，符合 3C 标准

1.3 详细尺寸



第 2 章

使用说明

2.1 使用说明

TPC-6327 如何使用：

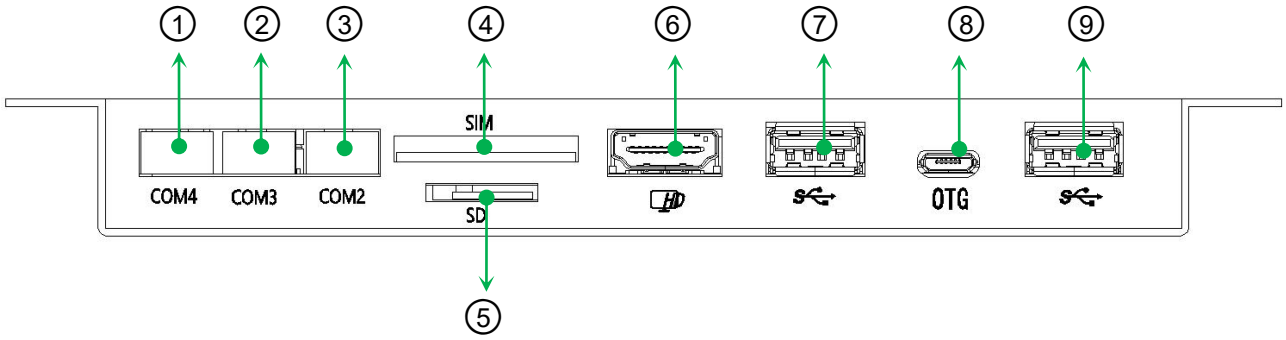
【POS 收银场景】

1、收银员点击键盘输入金额，点击收款发起支付

2、用户点击屏幕开始刷脸并确认支付

3、设备展示支付结果并播报到账语音

2.2 产品图片和 I/O 接口



位置	标识	连接器	功能描述
1	COM4	1x3 2.54 Wafer	RS232 串口扩展座
2	COM3	1x3 2.54 Wafer	RS232 串口扩展座
3	COM2	1x3 2.54 Wafer	TTL 串口扩展座
4	SIM	SIM 卡座	SIM 卡易更换设计
5	SD	SD 卡座	MINI SD 卡座,卡易更换设计
6	HDMI	HDMI 接口	HDMI1.4A，最大 4K@30Hz 分辨率
7	USB	USB2.0 接口	1x 2.0 接口
8	OTG	MICRO USB	系统更新烧录
9	USB	USB2.0 接口	1x 2.0 接口
10	开关	带帽轻触按键	电源开关按键
	音量+	带帽轻触按键	增加音量
	音量-	带帽轻触按键	降低音量
11	4G	天线柱	外接 4G 增益天线
	WIFI	天线柱	外接 WIFI 增益天线
12	电源	电源座	DC 12V/3A 电源输入，支持过流过压保护

2.2.1 COM3-COM4 RS232 COM 扩展接口定义

Part Number

Description Wafer 1x3 2.54 DIP-3 NPB

COM2

Pin	Signal	Pin	Signal
1	COM3_RX	2	COM3_TXD
3	GND		

RS232 串口扩展座。

2.2.2 COM2 RS232/TTL COM 扩展接口定义

Part Number

Description Wafer 1x3 2.54 DIP-3 NPB

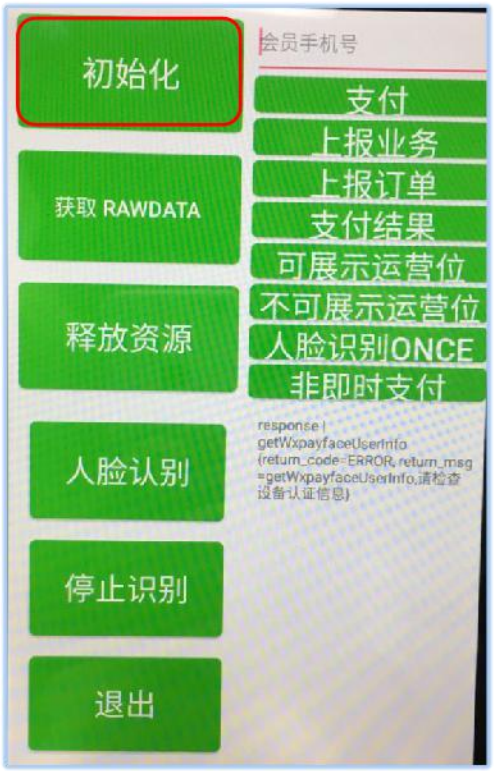
COM2

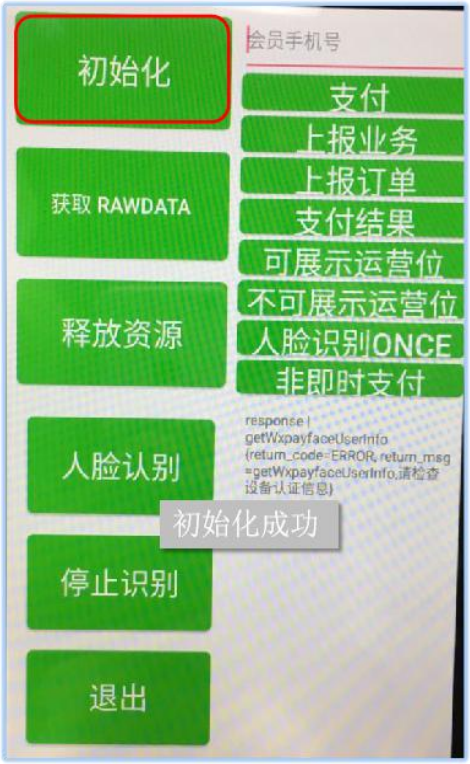
Pin	Signal	Pin	Signal
1	UART1_RXTTL	2	UART1_TXTTL
3	GND		

默认 TTL 串口扩展座。

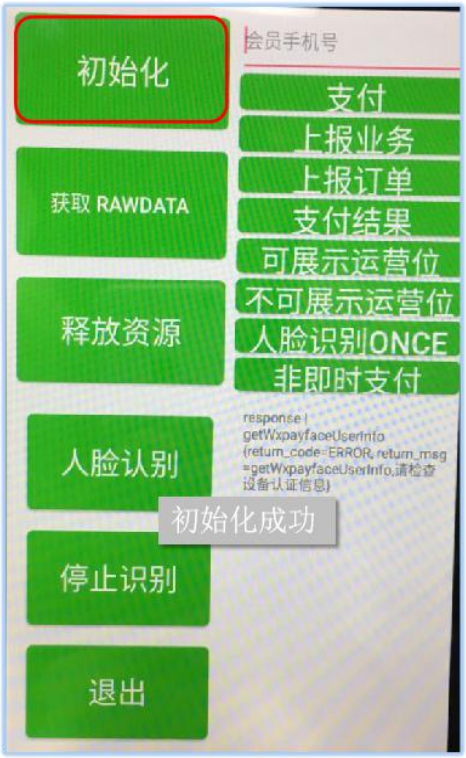
刷脸支付系统测试

1. 点击初始化按钮，弹出 Toast“初始化成功”，

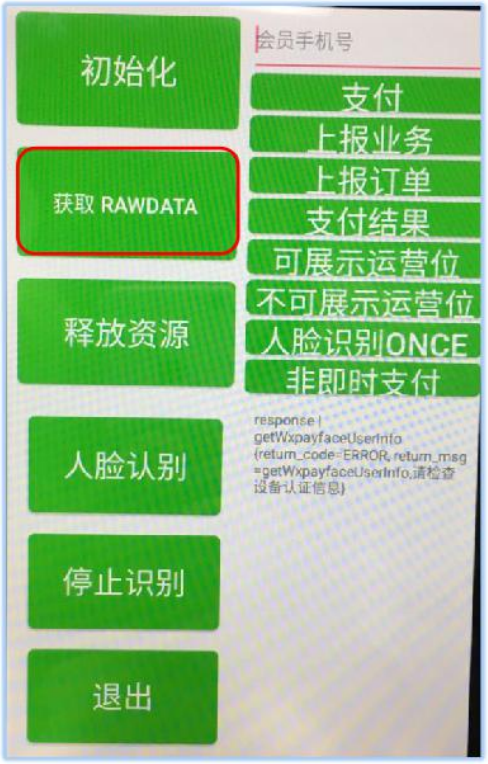


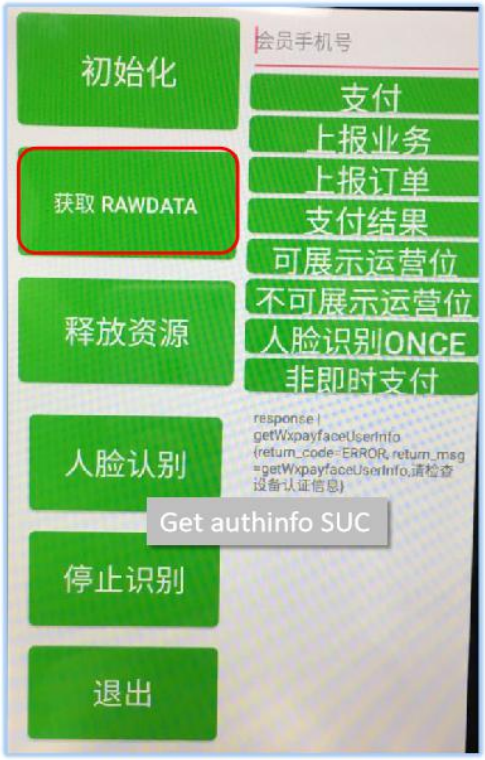


2. 释放资源后执行“初始化”点击初始化按钮，弹出 Toast“初始化成功”

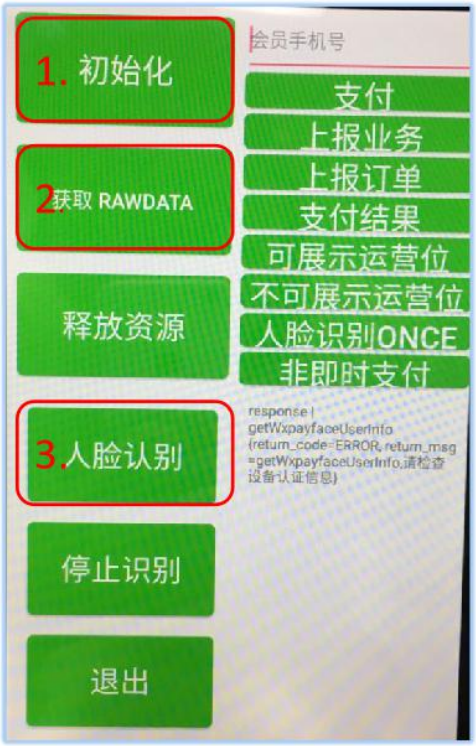


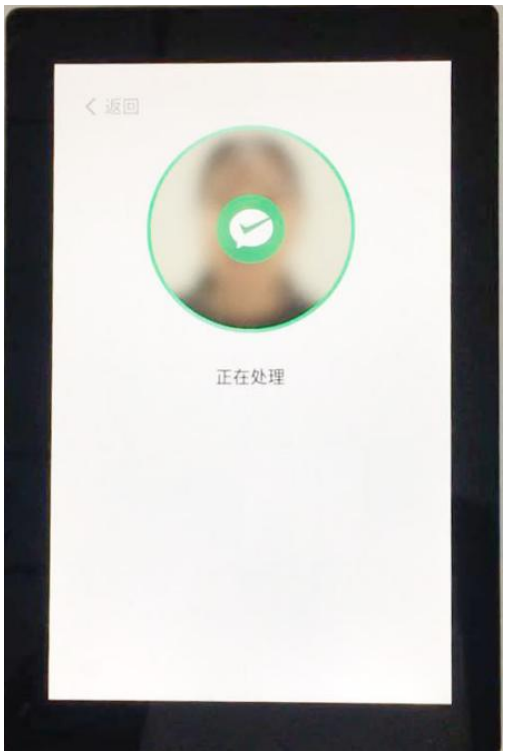
3. 获取 RAWDATA,点击获取 RAWDATA 按钮,弹出 Toast “Get authinfo SUC”





4. 网络判断,点击初始化按钮，再点击获取 RAWDATA 按钮，接着点击人脸识别按钮,唤起人脸识别界面





5. 摄像头识别界面，识别成功，进入输入手机号/输入手机号后四位/确认支付界面,输入手机号/输入手机号后四位/点击确认支付.

6. 支付完成，跳转支付完成界面，点击并退出完成流程.

2.3 安装及维护注意事项

1. 取放各部件时，请轻取轻放。
2. 安装的顺序是，先部件间信号电缆，后电源电缆。在所有部件正确连接情况下，才能最后连接电源电缆。
3. 插头与插座相合时，一定要插到位，检查相互连接正确后，拧紧插头螺丝，保证连接稳固。
4. 安装完成后，过长电缆要捆扎，整理好安放进后盖板内。
5. 选用有国标插孔的电源插座和 UPS 电源，要求插上电源插头后不易松脱，地线要可靠地连通。
6. 若地线未接地，将使机壳带感应电，并降低了机器的抗干扰能力，这是不允许的。
7. 安装应在不加电情况下进行，禁止带电插拔。
8. LCD 屏幕，使用干布清洁。
9. 开机顺序：先连接好交流电源，再打开主机的电源。
10. Android 系统下，请使用系统提供的关机命令（“开关”“关机”），严禁没有退出系统直接关机，可能会损坏系统软件甚至机器。机器维护，需要我公司专业的人员或是接受过我公司培训的人员才可操作，以避免不必要的危险发生。

2.4 常见故障处理方法

故 障 现 像	处 理 方 法
1.显示器无显示	检查电源连接； 检查信号线； 检查视频输出是否设置双显模式；
2.主机不开机	检查电源插座是否接触不良； 检查电源开关是否打开； 如还有问题，请联系我公司的服务人员。
3.网络不通或连接时断时续	检查网线是否连接良好； 检查网线的质量和布线的质量； 为了适应较差的 100M 网络环境也可以把网卡工作模式设置成 10M 速率

Contact Us

www.szics.com

深圳市英康仕电子有限公司

Shenzhen Industrial Computer System Co.,Ltd.

Tel.: 400-6566-510 / 0755-61887555

Add.: 深圳市龙华新区布龙路 1010 号智慧谷创新园 6 楼 625 室